**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

1. **Thông tin chung**

## ***1.1 Thời gian:***

## Lần 1: 15h00 - 16h00 ngày 8 tháng 3 năm 2024

* Lần 2: 21h30 - 22h00 ngày 15/03/2024

## ***1.2 Địa điểm:*** Họp trực tuyến tại Zoom

## ***1.3 Thành phần tham gia phỏng vấn:***

* Người phỏng vấn: Đoàn Ngọc Ban Nhiên, Vương Thị Mỹ Lệ
* Người ghi chép lại nội dung phỏng vấn: Phạm Hoàng Linh Chi, Bùi Khắc Thanh Tú
* Người ghi âm, ghi hình video nội dung phỏng vấn: Nguyễn Đức Thịnh
* Người được phỏng vấn: Phạm Ngọc Huy

# **Mục đích buổi phỏng vấn**

Thu thập thông tin về yêu cầu của khách hàng về ứng dụng quản lý bán hàng cho cửa hàng tạp hoá.

1. **Khái quát yêu cầu**

***3.1 Yêu cầu chức năng:***

* Thông tin cá nhân (đăng nhập/ đăng xuất)
* Nhập hàng hoá
* Hàng tồn kho

### Báo cáo tài chính

* Tổng kết thu chi, công nợ
* Xuất hàng hóa
* Đặt mã hàng hóa (theo phân loại)
* Tự động xoá hoá đơn sau một thời gian
* Tự động thay đổi số lượng hàng hoá trong mục hàng tồn kho, quản lý chi tiêu sau khi xuất hàng dưới hoá đơn

***3.2 Yêu cầu phi chức năng:***

* Ứng dụng được trên điện thoại hay là trang web trên máy tính
* Màu sắc giao diện
* Kích cỡ chữ
* Thanh tìm kiếm

1. **Chi tiết yêu cầu**

**4.1 Yêu cầu chức năng**

### ***Nhập hàng hoá***

* Khi muốn nhập một hàng hoá sẽ có một nút (THÊM) để bấm vào, sau đó thông tin hàng hoá như mã sản phẩm, tên sản phẩm, số lượng, đơn giá, tiền và ngày nhập, hạn sử dụng hàng hoá
* Sau khi nhập xong thông tin sản phẩm, sẽ có một nút (LƯU) để lưu lại thông tin sản phẩm sau khi nhập hàng hoá. Các sản phẩm đã nhập vào trước đó sẽ hiển thị lên ở dưới phần thêm mục sản phẩm, được ghi trong phần “Các sản phẩm đã thêm”
* Ở giao diện bình thường tại mục “Quản lý bán hàng” sẽ luôn hiện một dấu (THÊM) để thêm mặt hàng, ở dưới có các mục “Các sản phẩm đã thêm”
* Các hàng hoá sẽ được sắp xếp theo phân loại của từng hàng hoá
* Khi muốn xóa và chỉnh sửa hàng hoá, có một nút ba chấm để xoá, sửa thông tin sản phẩm
* Phía trên cùng của thanh chức năng lức nào cũng có thông tin tìm kiếm để tìm kiếm sản phẩm

1. ***Giao diện hàng tồn kho***

* Tên sản phẩm, mã sản phẩm, số lượng sản phẩm, ngày nhập, hạn sử dụng của nó như thế nào hay là ngày vận chuyển

1. ***Báo cáo tài chính***

* Báo cáo tài chính theo chu kỳ, thời gian có thể là ngày, tuần, tháng, năm
* Doanh thu, số lượng hàng hóa rồi so sánh kỳ này với kỳ trước, có thể so với tháng

1. **Tổng kết thu chi công nợ**

* Có những giao dịch như quét mã hoặc đưa tiền mặt hoặc bố mẹ thanh toán tiền trực tiếp từ khách hàng
* Đối với việc ghi nợ thì ghi rõ 2 mục mình nợ người khác và người khác nợ mình

1. ***Bảo mật***

* Để sử dụng được app hay website của trình quản lý thì phải đăng ký tài khoản nếu chưa có tài khoản và đăng nhập nếu có tài khoản
* Đăng nhập bằng hình thức số điện thoại hoặc email cá nhân. Mật khẩu từ 8 kí hiệu trở lên (trong đó một ký hiệu IN HOA, một ký hiệu SỐ, một kí hiệu ĐẶC BIỆT)
* Sau khi đăng nhập thì các thông tin đăng nhập sẽ được lưu lại trên máy, lần sau đăng nhập chỉ cần click hình ảnh trong tài khoản thông tin cá nhân và nhập mật khẩu đăng nhập
* Khi đăng xuất thì sẽ click vào hình avatar cá nhân, từ đó sẽ hiển thị các thông tin và mục đăng xuất nằm ở dưới cùng trong thông tin cá nhân

### ***Xuất hàng hóa***

* Khi muốn thêm một hóa đơn thì sẽ bấm vào nút (+) góc phải dưới màn hình, màn hình sẽ thực hiện các mục như là: tên khách hàng, hàng hóa, số lượng. Sau khi lưu sẽ hiện ra hóa đơn
* Mỗi hóa đơn sẽ bao gồm: Mã hóa đơn, tên khách hàng, các hàng hóa hóa được mua, số lượng mỗi hàng hóa được mua, tổng tiền đưa, tiền trả lại cho khách, ngày tạo ra hóa đơn.
* Ở giao diện bình thường, dấu (+) sẽ luôn ở góc phải màn hình, tổng số hóa đơn trong 6 tháng gần nhất và tổng tiền của hóa đơn đó, các hóa đơn đã nhập vào sắp xếp các hóa đơn theo thứ tự mới nhất để tiện theo dõi.
* Thanh tìm kiếm phía trên cùng để tìm kiếm hóa đơn, có thể tìm kiếm theo mã hóa đơn hoặc tên khách hàng.

### ***Tự động xóa hóa đơn***

* Phát triển chức năng tự động xóa hóa đơn sau 6 tháng kể từ ngày xuất hóa đơn
* Mục đích: giữ cho cơ sở dữ liệu gọn gàng và tối ưu hóa được dung lượng

**4.2 Yêu cầu phi chức năng**

### ***Ứng dụng được trên điện thoại hay là trang web trên máy tính.***

* Dùng cả hai cả điện thoại lẫn máy tính điện thoại để có thể truy cập mọi lúc mọi nơi kể cả khi vắng nhà.

1. ***Màu sắc và giao diện***

* Cần rõ ràng về danh mục của sản phẩm logo của sản phẩm
* Đơn giản

1. ***kích thước, phông chữ***

* Sử dụng các kích cỡ chữ khác nhau để tạo nên điểm nhấn khác biệt giữa các phần với nhau
* Đa dạng font để tạo điểm nhấn

1. ***Thanh tìm kiếm***

* Để góc trên cùng và để bên trái

1. ***Giao diện sản phẩm:***

* Tên sản phẩm, mã sản phẩm, giá

1. ***Mã hàng hóa:*** được đặt theo:

* 3 ký tự đầu tiên: Đặt theo loại hàng hóa (ví dụ đối với sản phẩm là sữa thì đặt là SUA)
* 3 ký tự sau: là số và phải theo thứ tự trong mỗi phân loại của mặt hàng đó.

1. ***Xuất đơn hàng***: gồm thứ tự, mã sản phẩm, tên sản phẩm, số lượng, giá thành tiền
2. Thêm mục tiền khách đưa và trả lại khách bao nhiêu trong mục quản lý bán hàng
3. Hiển thị doanh thu ở mục tổng kết (mục báo cáo) theo ***biểu đồ dạng cột***

# **Các vấn đề chưa giải quyết**

1. **Chi tiết nội dung phỏng vấn**

***Lần 1:***

*Nhóm*: Ah đầu tiên cho mình hỏi tên bạn là gì để tiện trao đổi với bạn ạ?

*Huy:* Ah mình tên là Huy. Tên đầy đủ là Phạm Ngọc Huy

*Nhóm:* Oke. Vậy cửa hàng tạp hóa nhà bạn tính đến thời điểm hiện tại thì đã hoạt động được bao nhiêu năm rồi?

*Huy:* Nếu tính tới thời điểm hiện tại thì quán tạp hóa được mở từ lúc mình còn nhỏ đến giờ cũng được 17-18 năm á

*Nhóm*: Vậy thì cho mình hỏi thì cửa hàng tạp hóa nhà bạn thì nó sẽ tập trung những mặt hàng kinh doanh nào nào và những mặt hàng nào là mình bán chạy nhất gọi là best seller luôn

*Huy:* Tập trung à tập trung thì thường như là bia bán đồ cho trẻ nhỏ chơi với lại sữa đồ uống

*Nhóm:* Cảm ơn bạn rất là nhiều thì bên cạnh đó tiệm nhà bạn nó có những các dịch vụ chẳng hạn như giao hàng đến tận nhà nếu như có khách nhờ hay là sao không ạ?

*Huy:* Giao hàng tới tận nhà thì nếu là người quen sẽ giao còn bình thường sẽ không có

*Nhóm:* Oce cảm ơn bạn nhiều nha vậy thì về công việc tạp hóa thì việc kinh doanh tạp hóa nó sẽ thường có những công việc cụ thể như thế nào và chuyện nhập xuất hàng, hàng tồn kho gì gì

*Huy*: việc kinh doanh tạp hóa theo mình nghĩ thì chỉ có là nhập hàng vào rồi bán ra thôi. Tính chi phí là tính đại khái là tính sao cho nó hợp lý nhất để nó lời thì lời ít nhưng mà để không lỗ thôi.

*Nhóm:* À vậy vậy thì mình sẽ đi đến cái quá trình mà mình nhập hàng và hàng tồn kho thì bạn và ở nhà bạn thì có phương pháp cụ thể nào để có thể mà kiểu giống như à đánh giá với lại dự đoán cái nhu cầu của tồn kho và các loại mặt hàng khác nhau không?

*Huy:* Đánh giá thì ừm … bạn hỏi lại dùm mình với mình nghe không rõ cho lắm

*Nhóm:* Thì ý là đây nhà bạn có cách nào cụ thể để mà đánh giá và dự đoán về các nhu cầu tồn kho của các mặt hàng khác nhau hay không ?

*Huy:* Theo mình nghĩ thì có dó bởi vì không phải lúc nào người ta họ cũng mua 1 cái mặt hàng cho nó hết được cho nên đôi lúc mình cũng có tồn kho, mục tồn kho thì mình đôi lúc mình sẽ giảm giá các mặt hàng đó cho nên là làm mọi cách để xử lý nó để không phải lỗ.

*Nhóm:* Rất là cảm ơn bạn thì nếu như bạn thì bên bạn có 1 cái cách duy trì nào mà duy trì 1 hệ thống tồn kho hệ thống quản lý tồn kho như thế nào để mà đảm bảo các mặt hàng này nó kiểu lúc nào cũng có sẵn để mà đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Bạn có nghe rõ không ạ.

*Huy:* Ừm… bạn nói nó hơi dập mình nghe cũng không rõ nữa

*Nhóm*: À mình sẽ nói đơn giản hơn một xíu là bên bạn có kiểu cách nào để mà duy trì kiểu mặt hàng nó luôn luôn lúc nào cũng có sẵn để đáp ứng nhu cầu của khách không ạ?

*Huy*: Có ạ. Vì mình buôn bán thì phải tìm hiểu mọi người xung quanh mình là cần cái gì, vào mùa nào thì cần những sản phẩm như nào như đông thì cần những sản phẩm mặt hàng như là như là nói chung nhà mình thì mùa đông thì sẽ cần những sản phẩm mặt hàng như là đồ đại khái như là đồ ăn nóng đồ đó

*Nhóm*: Thì trong quá trình kiểu như là đáp ứng cung ứng hàng hóa thì bạn, nhà bạn á thì có cách nào để tối ưu hóa cái việc mà quá trình mà mà nhập hàng rồi là đưa hàng cho khách hàng để sao mà hiệu quả và tiết kiệm về mặt chi phí ?

*Huy*: Bạn hỏi lại dùm mình với? Mạng nghe không rõ

*Nhóm:* À thì trong quá trình cung ứng hàng hóa thì bạn có cách nào để mà tối ưu hóa cái quá trình mà nhập hàng á để mà nhà bạn có cách nào mà tối ưu hóa cái quá trình nhập hàng để sao cho nó hiệu quả và tiết kiệm chi phí ?

*Huy:* Quá trình cung ứng à

*Nhóm:* Quá trình cung ứng kiểu như quá trình mình nhập hàng xong rồi bán ra á

*Huy:* Việc tối ưu hóa thì mình cũng

*Huy*:..... trên vài đồng.

*Nhóm*: À nói chung là không biết nhà bạn có bán theo kiểu giá thị trường mặt bằng chung so với các tiệm tạp hóa khác không ạ theo giá mà kiểu giá chung chung mà kiểu họ bán sao mình cũng bán giá cũng gần gần như thế xem xem như thế

*Huy*: À theo nhà mình thì cũng bán theo giá thị trường thế thôi tại vì nếu không bán theo giá thị trường

*Nhóm:* và kiểu thường thường cho mình hỏi một xíu thì đối với việc kiểu mà để mà quy trình mà hàng quản lý mà thanh toán mà có những giao dịch như quét mã hoặc đưa tiền mặt thì mình sẽ dùng như thế nào để cho chính xác và minh bạch

*Huy:* à thì mình thanh toán trực tiếp tại vì cửa hàng tạp hóa của mình là cửa hàng gia đình đó cho nên là bố mẹ mình sẽ trực tiếp bán hàng và không tuyển nhân viên hay là thay thế bố mẹ nên bố mẹ mình trực tiếp thanh toán nên là nó rất là minh bạch và không có gì xảy ra

*Nhóm:* và tổng các thu chi thì cách mà bạn nhà bạn tổ chức và ghi nhận các khoản thu để đảm bảo được tính chính xác trong quá trình quản lý tài chính không ạ

*Huy:* cách mà gia đình của mình minh bạch ấy ạ

*Nhóm*: kiểu là làm sao cho nó rõ ràng là mình ghi bằng cái gì hay là mình ghi bằng file excel hay là mình ghi bằng ghi tay ghi ra giấy từng ngày hằng ngày

*Huy:* hiện tại thì gia đình mình ghi bằng tay và chưa kết hợp gì cả

*Nhóm*: thì bây giờ mình đi vào câu hỏi chính luôn á về phần thiết kế trang web phần mềm bán hàng thì như chúng mình được biết thì trong tương lai nhà bạn thì bạn sẽ có ý định tiếp nối tiệm tạp hóa của gia đình bạn và bạn đang có ý định về mở rộng kinh doanh mở rộng mặt bằng và mở rộng kinh doanh thì trong đó và những năm sau này thì bạn nghĩ là mình nên ưu tiên cho việc dùng ứng dụng trên điện thoại hay là trang web trên máy tính

*Huy*: theo như mình nghĩ thì mình sẽ dùng cả hai cả điện thoại lẫn máy tính điện thoại thì mình có thể truy cập mọi lúc mọi nơi cả khi mình vắng nhà còn máy tính thì nó sẽ cho việc phân phối hàng cũng như theo dõi các mặt hàng tối ưu nhất có thể để không bị trùng hãng việc bán hàng hóa giữa 2 bên bên mình và khách hàng

*Nhóm*: cho mình hỏi giữa màu sắc và phông chữ thì bạn nghĩ như thế nào là hợp lý

*Huy:* mình nghĩ nó là yếu tố quan trọng nó sẽ giúp cho giao diện của cửa hàng mình nó thân thiện và chỉnh chu hơn về màu sắc thì chỉ cần rõ ràng về danh mục của sản phẩm logo của sản phẩm thì mình thích màu sắc của nó đơn giản một xíu đối với phông chữ thì nó sử dụng các kích cỡ chữ khác nhau để tạo nên điểm nhấn khác biệt giữa các phần với nhau là được bạn nghe rõ mình nói gì không

*Nhóm*: à mình nghe rõ ok ok à thì đối với thanh mà tìm kiếm mà chức năng thì bạn nghĩ thì nên để ở đâu cho phù hợp ấy là mình nên để trên hay để dưới hay là đối với các chức năng như là thêm vào giỏ hàng số lượng hàng hóa rồi thanh toán á

*Huy*: umm chức năng gì ạ

*Nhóm:* thanh mà tìm kiếm ấy ạ thanh mà có cái dấu hình mà mà thanh tìm kiếm ấy.....

*Huy:* thanh tìm kiếm nên để góc trên cùng và để bên trái để cho thuận tiện ạ

*Nhóm:* vậy thì nhà bạn có muốn thêm chức năng đăng nhập và đăng xuất không ạ

*Huy:* đăng nhập và đăng xuất cho thông tin người dùng ạ cũng như là theo dõi các hoạt động nhu cầu của người khác thì mình nghĩ là cần ạ

*Huy:* Và cũng như theo dõi cái hoạt động của người đó thì xem nhu cầu của người đó như nào thì theo mình nghĩ là cần ạ

*Nhóm:* Và chẳng hạn là về thông tin nó hiện như nào ví dụ như mã sản phẩm, tên sản phẩm, số lượng sản phẩm

*Huy*: Thông tin về sản phẩm số lượng của người bán, bạn hỏi lại câu hỏi được không mình chưa hiểu câu hỏi này lắm

*Nhóm:* Dạ ý là về mục quản lý hàng tồn kho, thì theo anh cần hiển thị những mục cụ thể nào ví dụ như về tên sản phẩm, mã sản phẩm, số lượng sản phẩm thì mình có nên hiển thị lên hay không ạ?

*Huy:* À tất nhiên rồi, mình cần hiển thị những cái đó để có thể gọi là kiểm soát hàng hoá tốt hơn

*Nhóm:* À ngoài ra bạn cần hiển thị thêm một số chức năng nào khác nữa không ạ

*Huy*: À là về số lượng, đơn giá, tiền và ngày nhập, hạn hàng của nó như thế nào hay là ngày vận chuyển đi như thế nào nữa

*Nhóm*: Về mặt tồn kho thì chẳng hạn như là về hạn sản xuất thì mình cần tên của sản phẩm, mã sản phẩm, số lượng còn lại và đơn giá, hạn sử dụng, chất lượng sản phẩm như thế nào nữa ạ

*Nhóm*: Theo bạn thì với một sản phẩm thì mình nên thêm những mục nào ?

*Huy:* Với mục sản phẩm thì theo mình nghĩ là thêm hình ảnh của sản phẩm, giá, tên của sản phẩm, tên sản phẩm, mã số và số lượng nhập vào số lượng bán ra trong những hình ảnh khi được đăng á

*Nhóm*: À vậy thì đối phần mã sản phẩm thì để tránh rối, thì bên bạn nghĩ mình nên đặt tên như thế nào?

*Huy*: Đặt tên à

*Nhóm:* Dạ, đặt tên mã ấ đặt tên như thế nào là cho hợp lí?

*Huy:* Theo mình nghĩ đặt tên thì tên nên theo các loại mặt hàng ví dụ nhưng các loại sữa thì có thể dùng chữ SUA để phân loại và để phân từng loại sản phẩm trong sữa

*Nhóm:*  Cho mình hỏi một chút là về mục quản lý bán hàng thì mình nên thêm hoặc mình mong muốn sẽ thêm những mục nào ạ

*Huy:*  À về mục quản lý khách hàng thì bên mình sẽ muốn thêm là phần hoá đơn, tổng kết thu chi và các mặt hàng bán chạy ạ

*Nhóm*: Ok thì mới mục hàng hoá thì theo bạn thì mình có cần thêm những cái nút tìm kiếm, thêm và xóa không ạ?

*Huy*: À tất nhiên là có, mấy mục này mình nghĩ cực kì cần mỗi khi tìm kiếm hàng, xóa những mặt hàng không còn kinh doanh nữa

*Nhóm*: Thì đối với mục sản phẩm thì bên mình cũng sẽ làm ý giống như là bên nhập kho thì theo bạn thì có cần thêm hay bớt hay hay cần có gì nữa không ?

*Huy*: Mình thì mình muốn là hình ảnh rõ nét đúng với tên sản phẩm

*Nhóm*: À về mục bán hàng thì sẽ có hiển thị là mặt hàng nào đang bán chạy, với dấu sao nhiều nhất là 5 sao hiển thị theo số lượng bán hàng và cứ thế giảm dần, thì theo bạn có cần gì nữa không ?

*Huy*: Về sản phẩm thì để thỏa thuận việc trả những sản phẩm xảy ra vấn đề hay sự cố gì không mong muốn

Nhóm: Về mục ghi nợ thì bạn có muốn thêm gì không?

*Huy:* Mình muốn thêm mục là tiền của mình ạ. Tiền mình nợ khác và tiền khách nợ mình hai mục đó thôi

*Nhóm:* Đối với phần mục báo cáo theo chu kỳ, thời gian là ngày tuần tháng năm, thì bạn mong muốn là nó sẽ hiển thị đối với những nội dung như thế nào?

*Huy:* Về phần mình muốn hiển thị đó là hiển thị về doanh thu, số lượng, chênh lệch và so sánh kỳ này với kỳ trước, so sánh tháng, các tháng với nhau

*Nhóm:* À thì rất là cảm ơn bạn về cái phần câu hỏi đó. Đợi mình chút xíu nha đang có lỗi kỹ thuật nhỏ nhỏ. Bây giờ mình sẽ tổng quát sơ lược về phần phỏng vấn nha. Tên của bạn là Phạm Ngọc Huy, cửa hàng của nhà bạn đã đi vào hoạt động được 17-18 năm. Các mặt hàng mà tập trung kinh doanh chính là bia, sữa, bán đồ cho trẻ con và bên tiệm thì các dịch vụ giao hàng đến tận nhà thì chỉ áp dụng cho những người quen còn hiện tại thì chưa phát triển rộng ra hơn. Về công việc kinh doanh thì có những mục chính như mua hàng hóa, phân loại, bán hàng, thu chi. Và mình đi vào vấn đề chính luôn á là phần thiết kế trang web thì bên bạn mong muốn là sẽ dùng cho cả hai nhưng mà có nghĩa là điện thoại cho khi mà vắng nhà, đối với máy tính thì có thể theo dõi có thể theo dõi được các mặt hàng hiện nay. Về màu sắc thì là nền phông màu dễ nhìn, phù hợp. Còn các thanh tìm kiếm chức năng thì sẽ để ở vị trí trên cùng, góc bên trái. Với chức năng như là thêm giỏ hàng, số lượng hàng hóa, thanh toán thì mình thích để ở bên cạnh sản phẩm luôn cho tiện. Và về các chức năng đăng nhập đăng xuất thì bạn mong muốn là chức năng đăng nhập đăng xuất sẽ bảo mật được thông tin cho người dùng và cũng như theo dõi hoạt động hàng hóa để dễ sử dụng và kiểm soát các hành động. Với mục quản lý nhập hàng tồn kho thì về mục nhập hàng thì bạn muốn thể hiện những thông tin như là thông tin nhà cung cấp như là tên nhà cung cấp, địa chỉ, tên sản phẩm, mã sản phẩm, số lượng, đơn giá thành tiền, ngày nhập, tình trạng nhập hàng là đã nhập hay là đang vận chuyển. Về mục tồn kho thì gồm tên sản phẩm, mã sản phẩm, số lượng tồn kho, đơn giá, hạn sử dụng và chất lượng sản phẩm như thế nào. Còn về mục sản phẩm thì bên bạn mong muốn thêm cái hình ảnh sản phẩm, giá, tên sản phẩm, mã số, số lượng đang nhập, số lượng bán ra, tồn kho, ngoài ra những hình ảnh bên bạn sẽ tự đăng tải hình ảnh sản phẩm thực tế luôn. Và đối với mã sản phẩm để tránh rối thì sẽ được đặt theo phân loại mặt hàng. Đối với quản lý bán hàng thì sẽ thêm giống như là mục nhập hóa đơn, tổng kết thu chi và các mặt hàng bán chạy. Đối với mục hàng hóa thì cần sẽ thêm những mục tìm kiếm, xóa bởi vì là mỗi khi cần thì dùng để tìm kiếm hoặc xóa những mặt hàng không còn kinh doanh nữa. Và đối với mục sản phẩm thì muốn thêm hình ảnh rõ nét, đúng tên sản phẩm. Về mục bán hàng thì cũng y như vậy luôn thì cũng sẽ có những cái đánh dấu theo sao, hiển thị theo số lượng bán hàng và giảm dần. Và mục ghi nợ thì có những phần như mục mình nợ người khác, tiền người khác nợ mình. Và về báo cáo chu kỳ thời gian thì có những mục như doanh thu, số lượng, chênh lệch và nên có so sánh với kỳ trước. Và cảm ơn bạn đã hỗ trợ cùng nhóm chúng mình trong phần phỏng vấn vừa qua. Mong bạn có một ngày vui vẻ, tốt lành. Cảm ơn bạn rất nhiều.

*Huy:* Kê, tạm biệt các bạn nhá

***Lần 2***

*Nhóm:* Xin chào bạn, bữa hôm trước thì tụi mình chưa chuẩn bị đầy đủ cái câu hỏi nên chưa thu thập được nhiều thông tin để tạo ra ứng dụng. Thì hôm nay thì chúng mình muốn hỏi là muốn phỏng vấn lại một lần nữa ạ?

*Huy*: Ok

Nhóm: Thì đầu tiên mình sẽ hỏi về vấn đề tồn kho thì về mặt xuất hàng hoá là bạn muốn mục này là bạn sẽ xuất hàng xuất cái hàng hoá như thế nào ?

*Huy:* Nếu mà theo mình thì mình sẽ xuất hàng dưới dạng hoá đơn

*Nhóm:* Ah.. Vậy cái mục xuất đơn hàng này thì mình sẽ bổ sung những mục như nào ạ?  
*Huy*: Theo mình thì mục này sẽ gồm số thứ tự, mã sản phẩm, ah tên sản phẩm, số lượng giá sản phẩm thành tiền, thành giá tiền

*Nhóm*: Ah thì vậy thì ngoài ra thì trong mục bán hàng, sau khi xuất hàng và hoá đơn ra bên ngoài bên chúng mình sẽ dùng những thuật toán để tự động thay đổi số lượng tồn kho, số lượng bán ra,... thì theo bạn thì mình có cần thêm gì nữa không ạ

*Huy:* À mình muốn phần mã hàng hoá không chỉ riêng bên mục hàng tồn kho thì trong mục sản phẩm có 3 ký tự đầu cũng giống như mình đưa ra ví dụ về các mặt hàng thuộc sữa để phân biệt các loại sản phẩm trong mục hàng hôm trước. Còn 3 kí tự còn lại là số để phân biệt từng loại sản phẩm trong mục hàng đó.

*Nhóm:* Ah thì về mục hàng hóa, mục quản lý bán hoá thì tụi mình sẽ làm về quản lý các hoá đơn bán hàng thì tụi mình cũng muốn là để nội dung đơn hàng y như ở bên xuất hàng hoá, theo bạn thì cần thêm gì nữa không ạ?

Ý mình hỏi là về mục quản lý giúp bán hàng hoá và hàng hoá thì mình là sẽ làm những hóa đơn… ủa ( rớt mạng hả)

Ah mình sẽ tiếp tục với câu hỏi là về mục quản lý bán hàng hoá thì tụi mình sẽ làm về quản lý các hóa đơn bán hàng tụi mình cũng sẽ để nội dung đơn hàng y chang như bên xuất hàng hoá thì theo bạn thì mình cần thêm gì nữa không ạ?

*Huy:* À theo mình thì mình cần thêm mục như là mục tiền khách hàng đưa bao nhiêu và mình sẽ gửi lại khách hàng bao nhiêu

*Nhóm*: Ah vậy để mà không tốn dung lượng trong máy thì bên mình sẽ có mục tự động xoá hoá đơn sau một thời gian, thì bạn nghĩ là thời gian bao nhiêu sẽ là hợp lí để tự động xoá hoá đơn?

*Huy:* Theo mình nghĩ thì sẽ khoảng tầm cỡ 6 tháng .

*Nhóm:* Ok. Theo bạn thì ở mục tổng quan thì bạn nghĩ mình có cần thể hiển thị doanh số bán hàng theo thời gian ngoài các chức năng như Quản lý hoá đơn bán hàng, Quản lý hàng hoá, Quản lý thu chi hay là Quản lý công nợ ạ

*Huy*: Ah theo mình là có nha, mình muốn là thiết kế theo dạng biểu đồ cột để dễ xác định được thời điểm nào bán chạy và thời điểm nào bán ế

*Nhóm*: Ah thì rất là cảm ơn bạn về cái phần phỏng vấn vừa rồi thì là mình rất là cảm ơn là vì bạn đã tham gia hợp tác với nhóm chúng mình. Mình xin cảm ơn bạn rất nhiều. Thì bạn có thể xem thử cả 1 đoạn vừa rồi bên mình sẽ tổng kết lại 1 chút. Đầu tiên sẽ là bạn đang mong muốn là sản xuất hàng hoá dưới dạng hoá đơn và mong muốn là nó sẽ bao gồm cái hoá đơn đó sẽ gồm số thứ tự, mã sản phẩm,tên sản phẩm, số lượng giá sản phẩm thành tiền và ngoài ra thì bạn mong muốn là cái phần mã hàng hoá nó không chỉ là bên riêng mục tồn kho mà các mã khác thì các mã sản phẩm đều có 3 ký tự đầu nó sẽ là chữ giống như mình đưa ra ví dụ về các mặt hàng sữa hôm trước như là chữ SUA và 3 ký tự còn lại là số để phân biệt từng loại sản phẩm ở trong mục hàng đó và về mục quản lý của ứng dụng để không tốn dung lượng thì tụi mình có tạo ra 1 cái gọi là mục xoá hoá đơn là theo bạn tầm 6 tháng là tự động xoá là nó sẽ hợp lý. Thì về mục tổng quan của ứng dụng bên bạn mong muốn thiết kế các cái doanh số dạng biểu đồ cột để dễ xác định được thời gian khi nào bán chạy thì theo bạn có điểm nào gọi là sai sót không ạ?

*Huy*: Không. Với mình bấy nhiêu đó là đủ rồi ạ.

*Nhóm:* Và mình xin cảm ơn bạn đã tham gia và hợp tác phỏng vấn với nhóm mình ạ. Mình xin cảm ơn

*Huy:* Bye bye mn